

## Expertise

Innovation und effektive Zusammenarbeit bedingen Veränderungen - kleine und große. Als Pädagogin mit langjähriger Erfahrung in ingenieurwissenschaftlichen Arbeitsfeldern unterstütze ich meine Kunden, wenn wichtige Entscheidungen in der Karriere oder Arbeitsorganisation eines Einzelnen anstehen oder ganze Teams neu zusammenwachsen, Konflikte geklärt und Ablaufprozesse optimiert werden müssen: Es gelingt einen klaren Kopf zu bewahren, gegensätzliche Positionen auszuloten und für alle Parteien gangbare Wege zu vereinbaren – immer unternehmerisch denkend, schlüssig argumentierend und durchgängig visualisierend. Vernetzung zu initiieren, und das Gepür dafür, wer mit wem für den Durchbruch sorgen kann, gehören dazu.

## Profession und Verständnis

Ich fördere die Selbstorganisation und moderiere mit Spass (Gross-)gruppen (z.B. in einem „Open Space“). Mehrwert entsteht durch Vielfalt – optimalerweise aus Visionen und Zielen der Zukunft abgeleitet („Theory U“, O. Scharmer, Boston). Ich bringe die an einem (Veränderungs-) Prozess Beteiligten in authentischen Kontakt miteinander. Jeder soll mit seiner ganzen Person (rational, emotional, spirituell und körperlich) in Kommunikations- und ggf. auch in Konfliktsituationen präsent sein können („Genuine Contact“, B. Williams, Raleigh). Eventuell ist es sinnvoll, die in der Gruppe vorhandenen Stärken explizit zu betrachten (mittels MBTI® oder „Strengthfinder“, Gallup).

Grundlage meiner Arbeit sind die Techniken der systemischen Beratung (B. Schmidt, Wiesloch) und der Lösungsfokussierung (SySt®-Institut, München): Gerne arbeite ich das Gute im Schlechten und das Schlechte im Guten heraus und konzentriere damit auf die Funktionalität von Verhaltensweisen. Oder ich greife Widersprüche und Positionen auf, damit sie in Balance gebracht werden können.

Als Beraterin von Gruppen geht es mir dabei darum, Kooperation und Lösungsfokussierung statt Konfrontation und Destruktion in effizienten Arbeitsbeziehungen und Veränderungsprozessen umzusetzen. Ich führe dabei konsequent vor Augen, was für Kompetenzen und Potenziale vorhanden sind und biete Führungskräften und Teams kreative Hilfe zur Selbsthilfe. Feedback, Hypothesen zu dysfunktionalen Mustern, eine Integration von Wertvorstellungen, beharrliches Nachfragen sind meine Leistungen als Beraterin und Coach.



In vertraulichen und zeitlich begrenzten Coachingprozessen können Gedanken sortiert, Handlungsspielräume erkundet und Veränderungen Schritt für Schritt angegangen werden.

Ausgangspunkt meiner Profession war die wissenschaftliche Mitarbeit am Werkzeugmaschinenlabor (WZL) und dem Institut für Arbeitswissenschaft (IAW) der RWTH Aachen. Die Promotion an der Universität zu Köln zum Thema „Einführung eines Qualitätsmanagementsystems als Organisationsentwicklungsprozess“ schloss sich an das Studium der Erziehungswissenschaft mit dem Schwerpunkt der Erwachsenenbildung an.

## Kunden und Kollegen

Kunden kommen bisher aus namhaften Automotive- und Fertigungsunternehmen, Versicherungen und der Aus- und Weiterbildung. Für ihre variantenreichen Herausforderungen engagiere ich mich in unterschiedlichen Netzwerken, deren Kompetenz die Arbeitsergebnisse bereichert.

Die Gestaltung von Zukunft steht z.B. im Mittelpunkt der Zusammenarbeit mit Susanne Voelker ([www.zukunftsdialog.blogspot.com](http://www.zukunftsdialog.blogspot.com)). Die Verbindung von systemtheoretischen Beratungswissen mit dem SySt®-Praxiswissen ist der Fokus im SySt®-Netzwerk ([www.syst-beratung.com](http://www.syst-beratung.com)).

Kunden und Kollegen nutzen gerne meine Zielorientierung, Strukturierungskompetenz und Empathie: Ich kann Ideen sprachgewandt mit- und weiterentwickeln. Und man darf bei mir mit viel Energie, Optimismus und Spass bei der Arbeit rechnen.

## Berufsstationen

Selbständige **Beraterin und Coach in Veränderungsprozessen** seit 2007.

**Prozessbegleiterin** im Forschungs- und Innovationszentrum der BMW AG, München. Fachbereichspezifische Führungskräfte- und Teamentwicklung, (Konflikt-)Moderation sowie Konzeption und Durchführung von Mitarbeiterforen. Interne Beratung in fachbereichsübergreifenden Fahrzeugprojekten und Change Programmen (2001-2007).

**Qualitätsmanagementbeauftragte** des Instituts für Arbeitswissenschaft (1998-2001). Das Institut wurde am 27.01.2000 erstmalig nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

**Lehrbeauftragte** am Lehrstuhl für Betriebs- und Wirtschaftspädagogik der RWTH Aachen (1999 – 2001) und seit 2011 am Fachbereich Wirtschaftswissenschaften der FH Aachen.

**Beraterin** für Werkstätten für Behinderte und Berufsbildende Schulen im Einführungsprozess von Qualitätsmanagement. **Trainerin** in kleinen und mittleren Unternehmen, in denen Veränderungsprozesse neue Rollen und Verhaltensweisen erforderten. Wissenschaftliche Mitarbeiterin der RWTH Aachen, am Werkzeugmaschinenlabor (Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement, 1994 -1997) und am Lehrstuhl und Institut für Arbeitswissenschaft (1998 – 2001).

**Trainerin** an der Volkshochschule und Universität in Köln sowie der DBB-Akademie in Königswinter (1989-1996) und bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität in Frankfurt (2000-2001).



### Ein Wort zum Schluss – nach J. W. Goethe

“Ein Problem lösen, heist sich vom Problem zu lösen.”